

Enger, 23.09.2022

## **Achtung – Sicherheitsrelevanter Produktrückruf**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
verehrte Kunden der SHE Solution Bergmann GmbH & Co. KG,

Sie sind in unserem Hause als Käufer unseres Produktes **Climbtec CT-02**, eines mitlaufenden Auffanggerätes für LMB-Sicherheitssteigleitern registriert. Das Gerät wurde nach erfolgreicher Testung durch unabhängige Prüfinstitute zertifiziert und in den Markt für PSA-Produkte eingeführt.

Im Rahmen turnusmäßiger Sicherheitsprüfungen hat sich nun gezeigt, dass es zu Einsatzsituationen kommen kann, in denen der Climbtec CT-02 nicht zuverlässig arretiert und den Nutzer in einer Gefahrensituation vor einem Absturz schützt.

Wir bitten Sie deshalb, **umgehend** alle Nutzer des Climbtec CT-02 in Ihrem Unternehmen

- hierüber zu informieren,
- die Nutzung dieses Steigschutzläufers zu untersagen,
- die betreffenden Geräte einzuziehen und
- uns an die obige Anschrift zurückzusenden.

Sollten Sie Geräte dieses Typs weiterverkauft oder auf andere Weise an Dritte weitergegeben haben, leiten Sie bitte diese Information ebenso umgehend nach dort weiter, damit auch diese Nutzer vor den Gefahren einer Absturzsituation geschützt werden. Ein beabsichtigter Weiterverkauf / eine beabsichtigte Weitergabe der Geräte an Dritte ist unbedingt zu unterlassen.

Für die hiermit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung. Die Kosten für die Rücksendung der betroffenen Geräte übernehmen wir selbstverständlich.

**BANKVERBINDUNG:**

Volksbank Bad Oeynhausen-Herford eG  
Konto : 373 000 00  
Bankleitzahl : 494 900 70  
IBAN : DE87494900700037300000  
BIC/SWIFT : GENO DE M1 HFV

**Ust.-IdNr.:**

DE 251 857 128

**GESCHÄFTSFÜHRER:**

Petra Bergmann

**REGISTERGERICHT:**

Amtsgericht Bad Oeynhausen, HRA 6900

**KOMPLEMENTÄR:**

SHE Solution Bergmann Verwaltung GmbH

Zugleich laufen bereits die erforderlichen technischen Prüfungen und Ermittlungen, um die Fehlerursache und etwaige notwendige Veränderungen am Gerät zuverlässig zu ermitteln.

Sobald Ursache und Lösungen für die aufgetretenen Probleme endgültig geklärt sind, werden wir die Läufer entsprechend nacharbeiten und zurücksenden.

Einen solchen Produktrückruf veranlassen zu müssen, ist für die SHE Solution Bergmann GmbH & Co. KG nicht leicht. Wir sehen es allerdings als unsere Pflicht an, Sie so schnell und vor allen Dingen transparent wie möglich zu informieren, um Sie und Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu schützen.

Vertrauen in Sicherheitstechnik kann nur entstehen, wenn auch Probleme offen benannt und nicht unter den Teppich gekehrt werden.

In diesem Sinne hoffen wir auf Ihr Verständnis und darauf, dass Sie unseren Produkten auch in Zukunft Ihr Vertrauen schenken.

Mit freundlichen Grüßen

SHE Solution Bergmann GmbH & Co. KG



Petra Bergmann

**BANKVERBINDUNG:**

Volksbank Bad Oeynhausen-Herford eG  
Konto : 373 000 00  
Bankleitzahl : 494 900 70  
IBAN : DE87494900700037300000  
BIC/SWIFT : GENO DE M1 HFV

**Ust.-IdNr.:**

DE 251 857 128

**GESCHÄFTSFÜHRER:**

Petra Bergmann

**REGISTERGERICHT:**

Amtsgericht Bad Oeynhausen, HRA 6900

**KOMPLEMENTÄR:**

SHE Solution Bergmann Verwaltung GmbH